



Heiko Exner  
Handwerksmeister  
Ausbilder Sanitär  
SHK-Kompetenzzentrum

„Tausende gängige Produkte – da fällt es schwer, den Überblick zu behalten. Das Zeichen ist eine einfache Orientierung für den Handwerker.“

## UNSER ZEICHEN – FÜR SIE

Mit dem ZVSHK-Qualitätszeichen vergibt der Zentralverband Sanitär Heizung Klima erstmals ein neutrales Prüfzeichen, das umfassende Herstellerleistungen für das Handwerk zertifiziert.

Achten Sie bei Ihrer Produktentscheidung auf dieses Zeichen und entscheiden Sie sich für handwerksgerechten Service und Innovation!



## DAS ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN: ORIENTIERUNG UND SICHERHEIT FÜR DAS SHK-HANDWERK

Mit dem Prädikat „Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“ zeichnet der ZVSHK in einem transparenten Verfahren Hersteller aus, die die betrieblichen Prozesse des SHK-Fachbetriebs durch

- hohe Produktqualität,
- umfangreiche Serviceangebote und
- Investition in Forschung und Entwicklung

bestmöglich unterstützen.



Helmut Bramann  
Hauptgeschäftsführer ZVSHK

„Wie erkennt der Handwerker Hersteller, die ihm handwerksgerechte Produkte und Services liefern? Diese Lücke schließt jetzt das neue Qualitätszeichen.“

# ZEICHEN SETZEN.



## ZERTIFIZIERTER HERSTELLER

Top-Leistungen für das Handwerk:  
✔ Qualität ✔ Sicherheit ✔ Service



HERSTELLER MIT DIESEM ZEICHEN ERBRINGEN BESONDERE LEISTUNGEN IN

- ✔ Werbung und Akquisition
- ✔ Beratung und Planung
- ✔ Materialdisposition
- ✔ Montage
- ✔ Wartung und Kundendienst
- ✔ Arbeitsvorbereitung
- ✔ Personal
- ✔ After Sales

Zertifizierte Hersteller (Stand 12/2020):



Eine aktuelle Liste der Zertifizierten Hersteller und Antragsteller finden Sie unter [www.zvshk.de/qualitaetszeichen](http://www.zvshk.de/qualitaetszeichen).

[zvshk.de/qualitaetszeichen](http://zvshk.de/qualitaetszeichen)



## WARUM EIN ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN?

Digitalisierung, Fachkräftemangel und neue technische Entwicklungen stellen Sie als Betriebe des SHK-Fachhandwerks vor neue Herausforderungen: Sie müssen Ihre Prozesse fortlaufend optimieren, um mehr Effizienz zu erreichen.

Die Hersteller unserer Branche können Sie nicht nur durch hervorragende Qualität ihrer Produkte und die bisher gewohnten Services bei der Bewältigung dieser Herausforderungen unterstützen. Innovationen in der Produktentwicklung, die Bereitstellung handwerksgerechter Daten und Materialien für Angebot und Marketing und vieles mehr helfen Ihnen in Ihrem täglichen Betrieb, Abläufe zu beschleunigen und Kundenwünsche schneller, besser und einfacher zu erfüllen.

**Florian Wiemeyer**  
Oventrop  
Leiter Marketing Service



„Das ZVSHK-Qualitätszeichen zeigt uns als verlässliche Partner – auch in Sachen Digitalisierung sowie Forschung und Entwicklung.“

## INNOVATION STATT STILLSTAND

Die Anforderungen unserer Branche entwickeln sich ständig weiter. Ebenso ergeben sich stetig neue oder verbesserte Serviceleistungen, mit denen Hersteller Handwerksbetriebe unterstützen können.

Aus diesem Grund ist das ZVSHK-Qualitätszeichen ein agiles Qualitätszeichen. Das bedeutet: Die Erfüllung der jeweils aktuellen Qualitätskriterien durch die Zertifizierten Hersteller werden regelmäßig vom Zentralverband überprüft, um eine tatsächliche Servicequalität für das Handwerk sicherzustellen. Die Qualitätskriterien selbst werden jährlich auf den Prüfstand gestellt und wo erforderlich den aktuellen Entwicklungen angepasst.

## MITEINANDER FÜR MEHR QUALITÄT

Das ZVSHK-Qualitätszeichen ist ein Zeichen für das Handwerk. Die Optimierung Ihrer Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette ist das Anliegen des ZVSHK-Qualitätszeichens. Damit die Zertifizierung tatsächlich die Leistungen widerspiegelt, die Ihnen in der Praxis helfen, dieses Ziel zu erreichen, werden die Qualitätskriterien jährlich in gemeinsamer Arbeit von Zentralverband, Herstellern und dem Handwerk in Vertretung durch die Landesinnungsverbände diskutiert und aktualisiert.

Bringen auch Sie sich ein und helfen Sie uns mit Kritik und Anregungen, den Service für das Handwerk zu verbessern. Eine Liste der Ansprechpartner in Ihrem Landesverband finden Sie auf:

[www.zvshk.de/qualitaetszeichen](http://www.zvshk.de/qualitaetszeichen)



**Andreas Koch-Martin**  
Geschäftsführer Innung Berlin

„Dem Qualitätszeichen liegt ein gemeinsamer Ansatz zugrunde. Gemeinsam heißt: mit dem Handwerk, mit den Herstellern, mit der ZVSHK-Verbandsorganisation.“

„2/3 der Befragten haben sich für ein ZVSHK-Qualitätszeichen ausgesprochen. Ich kann das aus der Praxis nachvollziehen, weil es mir ein aufwendiges Abgleichen mit der UBA-Liste erspart.“

**Joachim Butz**  
Butz Bad und Heizung



**ZERTIFIZIERTER HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:  
✔ Qualität ✔ Sicherheit ✔ Service

**DIE WICHTIGSTEN QUALITÄTSKRITERIEN IM ÜBERBLICK:**

- ✔ Erfüllung der in der Bundesrepublik Deutschland jeweils geltenden technischen Vorschriften, Normen und Gütesicherungskriterien, Nachweis der erforderlichen Qualitätszeichen
- ✔ Klassifikationsdaten, Planungsdaten, Montageunterlagen u.v.m. – aktuell, einheitlich, richtlinienkonform
- ✔ Warenverfügbarkeits- und Versandinformationen – transparent und verlässlich. GTIN
- ✔ Beteiligung am kostenlosen Rücknahmesystem für Transportverpackungen